



UGTA ALGER

UNION GÉNÉRALE DES TRAVAILLEURS ALGÉRIENS/ COMMISSION FEMME/COMMISSION FEMME

Présidente : Rahmani Saada

Tél : 021-653-653 **Email** : messarah@hotmail.com

Nom du centre : Centre d'écoute UGTA

Adresse : 1 er Mai Alger **Wilaya** : Alger **Commune** : Alger Belouizdad

Date de démarrage du centre d'écoute : 2011

PRINCIPALES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION :

- Écoute téléphonique : Tous les jours
- Accueil et écoute : Tous les jours
- Conseils juridiques
- Conseils médicaux
- Conseils administratif

MOYENS MATÉRIELS DU CENTRE

Locaux : superficie 32 m2.

Téléphone : Une ligne connectée à Internet.

Autres : 01 Micro-ordinateur + imprimante + télécopieur.

PERSONNEL DU CENTRE D'ÉCOUTE :

Zakad Lilas, Assistante sociale, 60 ans, Ecoutante, 24heures/semaine, moins d'un an.

Belmekki Yasmine, Psychologue, 30 ans, Ecoutante, 24heures/semaine, moins d'un an.

Ecoutante déléguée pour le projet réseau : Zakad Lila, Tél : 021-653-653

Formation et soutien des écoutantes : Zakad Lila - Année 2011

Principales difficultés rencontrées

Par le centre d'écoute : Manque de moyens

Par les écoutantes : Manque de documentation

Besoins prioritaires des Centres pour assurer le travail d'écoute :

- Micro + imprimante car c'est des outils de travail indispensables.
- Fax pour la confidentialité des dossiers.
- Internet pour accéder à la base de données et rester dans le réseautage avec les autres associations.