

## ***Jambi***

### **1. Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A)**

- a. Alamat:  
Jl. Slamet Riyadi No. 21, Broni Kota Jambi  
Telp. 0741 – 62203 / 60400
- b. Layanan yang diberikan:
  - pelayanan fisik
  - informasi
  - rujukan
  - konsultasiberbagai permasalahan yang dihadapi perempuan dan anak
- c. Prosedur: datang langsung dan rujukan

## ***DKI Jakarta***

### **1. Pusat Krisis Terpadu RSCM**

- a. Alamat:  
IGD RSCM Lt. 2  
Jl. Diponegoro No. 71, Jakarta Pusat  
Telp: 021 - 316 2261
- b. Layanan yang diberikan:
  - Layanan medis (fisik dan mental)
  - Konseling psikologis
  - Visum(medis kolega)
  - Rujukan bantuan hukum
  - Jaringan rumah aman
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung atau rujukan

### **2. PKT “Melati” RSAL Mintoharjo**

- a. Alamat:  
Jl. Bendungan Hilir 17 Jakarta Pusat  
Telp. 021 – 5749037 – 40  
Fax. 021 – 5711997
- b. Layanan yang diberikan:
  - Layanan medis
  - Konsultasi psikologi
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung atau rujukan polisi

### **3. Jaringan Mitra Perempuan Cikini**

- a. Alamat:  
Jl. Cikini II No. 10 Jakarta Pusat 10330  
Telp. 021 – 3901002  
Fax. 021 – 3148211
- b. Layanan yang diberikan: Konseling (pastoral / spiritual)

- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung

#### **4. Serikat Buruh Migran Indonesia**

- a. Alamat:
  - Jl. Cipinang Kebembem Raya No. 10 RT 05/07
  - Jakarta Timur
  - Telp./ Fax. 021 – 4756113
- b. Layanan yang diberikan:
  - Advokasi
  - Pendidikan TKI
  - Pendampingan / Konseling
  - Pengorganisasian
  - Pengembangan Ekonomi (Pendidikan Pengelolaan Hasil)
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung

#### **5. Komnas Anak**

- a. Alamat:
  - Jl. TB. Simatupang No. 33 Pasar Rebo, Jakarta Timur
  - Telp. 021 – 8416157 – 59
- b. Layanan yang diberikan: Pendampingan kasus
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung; melalui telepon

#### **6. Yayasan Pulih**

- a. Alamat:
  - Jl. Teluk Peleng No. 63 A Komp. AL Rawa Bambu
  - Telp. 021 – 7823021
  - Hotline. 021 – 98286398
- b. Layanan yang diberikan:
  - Konsultasi psikologi
  - Pendampingan psikologis selama proses penyidikan atau pengadilan
- c. Biaya: Klinik Layanan Masyarakat, minimal Rp 10.000/ sesi  
Klinik Umum, minimal Rp 100.000/ sesi  
(berlaku subsidi silang)
- d. Prosedur:
  - Datang langsung tetapi ada baiknya membuat janji terlebih dahulu melalui telepon

#### **7. Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI)**

- a. Alamat:
  - Jl. Teuku Umar No. 10-12, Menteng - Jakarta Pusat
  - Telp. 021 – 31901446 / 021 - 31900659
  - Fax. 3900833
  - Hotline Pengaduan 021 – 31901556

- b. Layanan yang diberikan:
  - Pengaduan masyarakat tentang pelanggaran hak anak
  - Pendampingan hukum (pidana dan perdata)
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: Datang langsung dengan membawa Akte lahir anak, kronologis kasus tertulis, surat pendukung kasus lainnya yang terkait dengan permasalahan yang diadukan; melalui hotline; melalui surat ke alamat KPAI; melalui email ([www.kpai.go.id](http://www.kpai.go.id))

#### **8. Puan Amal Hayati**

- a. Alamat:
  - Jl. Warung Silah No. 30 Komp. AL Munawaroh
  - Ciganjur – Jakarta Selatan
  - Telp. 021 – 7867031
  - Fax. 021 – 7866960
  - [www.puanamalhayati.or.id](http://www.puanamalhayati.or.id)
- b. Layanan yang diberikan:
  - Shelter
  - Konseling spiritual
- c. Biaya: tidak dipungut biaya
- d. Prosedur: datang langsung

#### **9. Perhimpunan Bantuan Hukum dan HAM Indonesia (PBHI)**

- a. Alamat:
  - Komp. Perkantoran Mitra Matraman Blok A2/18, Jl. Matraman Raya
  - No.148 - Jakarta Timur 13150
  - Telp. 021 - 85918064/ 021 - 8519675
  - Fax. 021 – 85918065
- b. Layanan yang diberikan: Layanan hukum
- c. Biaya: sumbangan administratif minimal Rp 25.000 dan tanpa biaya untuk jasa pengacara
- d. Prosedur: datang langsung (Senin – Jumat: 10.00 – 16.00, hari besar libur) dengan menunjukkan kartu pengenal

#### **10. LBH Mawar Saron**

- a. Alamat:
  - Graha Mitra Sunter Blok D 9-11, Jl. Sunter Boulevard Raya
  - Jakarta Utara 14350
  - Telp. 021 - 6517828/38
  - Fax. 021 – 65305098
- b. Layanan yang diberikan:
  - Konsultasi Hukum
  - Pendampingan (apabila permasalahan perlu didampingi) di tingkat kepolisian, pengadilan negeri, pengadilan hubungan industrial, pengadilan agama, kejaksaan

- c. Biaya:  
tanpa biaya (dengan persyaratan membawa surat keterangan tidak mampu dari Kelurahan/Gakin/Jamkesmas; rekening listrik maks. 900 watt; apabila calon klien adalah karyawan maka calon klien harus memberikan foto kopi slip gaji dimana gajinya maks. Rp. 2.000.000,-)
- d. Prosedur: datang langsung

#### **11. Arus Pelangi**

- a. Alamat:  
RT19/RW01 Jl. Tebet Dalam IV/3, Jakarta Selatan 12810  
Tel/Fax. 021 – 8291310  
www.aruspelangi.or.id
- b. Layanan yang diberikan:  
mediasi, konseling, penguatan dan support terhadap klien yang mengalami kekerasan terhadap pasangan LGBT secara fisik/mental
- c. Biaya: tanpa biaya
- d. Prosedur: datang langsung

#### **12. Kelompok Peduli Penghapusan Tindak Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak (KePPaK Perempuan)**

- a. Alamat:  
Jl. Bintaro Utama Blok O-4 No. 9, Bintaro Jaya Sektor I  
Jakarta Selatan - 12330.  
Telp. 021 - 7343692 / 021 - 7343694  
Hot Line Service 021 - 7343694  
Fax. 021 – 7343695  
Email. keppak\_perempuan@yahoo.com
- b. Layanan yang diberikan:
  - Pendampingan dan konseling awal
- c. Biaya:  
biaya pendaftaran Rp 25.000 dan sumbangan sukarela sesuai kemampuan
- d. Prosedur:  
mendatangi lokasi korban, rujukan, atau datang langsung setelah telepon dengan membawa KTP (untuk dibawah usia 17 tahun menggunakan KTP pendamping) dan surat rujukan (bila dirujuk)

#### **13. Mitra Perempuan**

- a. Alamat:  
Jl. Tebet Barat Dalam IVB / 23 JKTJ 12810  
Telp. 021 – 8298089  
Fax. 021 – 83790010  
Email. mitra@perempuan.or.id
- b. Layanan yang diberikan:
  - Shelter
  - Konsultasi dan konseling berkala
  - Pendampingan
- c. Biaya: tanpa biaya
- d. Prosedur: datang langsung atau rujukan

#### **14. LBH APIK**

- a. Alamat:  
Jl. Raya Tengah No. 16 RT01/09, Kampung Tengah  
Kramat Jati, Jakarta Timur  
Telp. 021 – 8779 7289  
Fax. 021 – 8779 3300
- b. Layanan yang diberikan:
  - Konsultasi hukum
  - Pendampingan hukum
- c. Biaya: Administrasi minimal Rp 10.000
- d. Prosedur: datang langsung atau rujukan

#### **15. LBH PEKA**

- a. Alamat:  
Ged. Lama Walikota Jakarta Selatan Lt. 4 Blok V  
Jl. Trunojoyo No. 1, Jakarta Selatan  
Telp. 021 – 72783771
- b. Layanan yang diberikan:
  - Konsultasi psikologis
  - Konsultasi hukum (perdata)
- c. Prosedur: datang langsung

#### **16. Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A)**

- a. Alamat:  
Jl. Raya Bekasi Timur Km.18 Pulogadung, Jakarta Timur – 13250  
Telp. 021 - 47882898  
Fax. 021 - 47882899  
Hotline 021 – 47882899; SMS 0813 176176 22  
Email. sekretariat@p2tp2a-dki.org, hotline@p2tp2a-dki.org
- b. Layanan yang diberikan:
  - pelayanan fisik
  - informasi
  - rujukan
  - konsultasiberbagai permasalahan yang dihadapi perempuan dan anak
- c. Prosedur: datang langsung dan rujukan

#### **17. Lentera Indonesia**

- a. Email: lenteraid@gmail.com, Twitter: @lenteraid
- b. Layanan yang disediakan:  
Support group untuk penyintas kekerasan seksual
- c. Prosedur : konfirmasi kedatangan via email: lenteraid@gmail.com /  
twitter: @lenteraid